

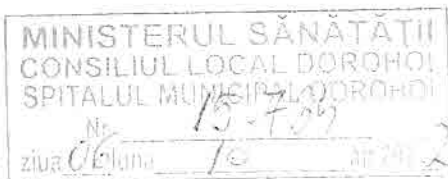
SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115



Aprobat

Manager,

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND REZULTATELE MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – trim.III 2022

(Comp.Integritate/Ministerul Sanatatii-conf.Ord.nr.1501/2016)

Avand in vedere reglementarile Ord.1502 si a Ord.1501 din 19.12.2016, privind aprobarea aplicarii mecanismului de feed-back a pacientului in spitalele publice, au fost preluate si detaliate raspunsurile date de pacienti la chestionarelor preluate de pe platforma informatica securizata a Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate (pagina web transparenta.ms.ro.) in perioada 01.07.2022-30.09.2022.

Rezultatele prezentul raport permit formarea unei opinii generale asupra gradului de multumire al pacientilor cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare si, de asemenea, luarea unor masuri de imbunatatire a acestora.

Raportul cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de feedback a pacientilor, care cuprind 10 intrebari, nemultumirile si aprecierile acestora reprezentand un indicator important asupra calitatii ingrijirilor pe care un unitatea il ofera.

Raportul privind rezultatele mecanismului de feed-back al pacientului cuprinde:

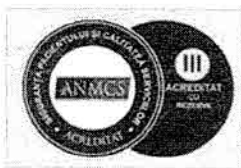
-raspunsurile oferite de pacienti la chestionarele de feedback, centralizate in tabelul anexat, in primul trimestru al anului in curs;

-procentul de pacienti multumiti

-procentul de pacienti nemultumiti

-concluzii

„Raportările generate de mecanismul de feedback al pacientului sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spitale și pentru notificarea incidentelor de integritate, conform prevederilor anexei nr. 1 la prezentul ordin. (Ord.M.S.nr.1501/art.1, alin.(2);art.5)



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

- Perioada de aplicare: 01.07.2022-31.07.2022

Nr. de respondenti: 39 pacienti din 618 (trimise prin SMS – 4, trimise prin e-mail 35), reprezentand 6,31

% din totalul pacientilor internati in luna iunie.

- Perioada de aplicare: 01.08.2022-31.08.2022

Nr. de respondenti: 41 pacienti din 651 (trimise prin SMS – 4, trimise prin e-mail 37), reprezentand 6,30% din totalul pacientilor internati in luna august.

- Perioada de aplicare: 01.09.2022-30.09.2022

Nr. de respondenti: 48 pacienti din 631 (trimise prin SMS – 4, trimise prin e-mail 44), reprezentand 7,61 % din totalul pacientilor internati in luna septembrie.

In tabelul anexat sunt detaliate rezultatele acestei analize de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Dorohoi, pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul Integritate din cadrul Ministerului Sanatatii.

Precizam faptul ca, analiza si rezultatul feedback-ului pacienților, gradul de satisfactie a acestora, reprezintă un indicator important asupra calității îngrijirilor pe care un sistem de sănătate îi oferă.

Rezultatele obtinute, fiind discutate si supuse atenției membrilor consiliului etic, s-a putu observa că răspunsurile sunt relativ favorabile.

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,

Secretar Consiliul Etic,